

QueueLine

Sistema Administrador de atención para Retail



QUEUELINE AUMENTA LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE REDUCIENDO LA PERCEPCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA EN CAJAS

SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE FILA ÚNICA QUE PERMITE ACELERAR EL PASO POR CAJA PARA MEJORAR EL SERVICIO AL CLIENTE

PANTALLA CON AVISOS VISUALES Y SONOROS

Pantalla ubicada en la zona de espera de la fila única, con indicaciones visuales y avisos sonoros para guiar al cliente a la caja disponible.

OPCIONES DE PERSONALIZACIÓN SENCILLAS Y VARIADAS

- Número de cajas disponibles configurable.
- Ubicación de la fila configurable respecto de las cajas para facilitar los indicadores de dirección
- Mensajes en diferentes idiomas.
- Colores corporativos y logotipo de cliente.

INTEGRACIÓN FLEXIBLE CON LA DISPONIBILIDAD DE CAJAS

Información relacionada con la disponibilidad de cajas mediante:

- Botones en cada una de las cajas para activación manual de eventos.
- Integración remota a nivel de sistema (mensajes IP, servicios web, etc...) con las cajas o sistema centralizado.

ADMINISTRACIÓN DE PUBLICIDAD EN PANTALLA

Posibilidad de incorporar mensajes de publicidad mediante videos, imágenes fijas o en carrusel en zona específica de la pantalla. Información actualizable remotamente a demanda del cliente.

COMUNICACIONES IP

- Inalámbrico
- LAN Ethernet TCP/IP (Opcional)

PLATAFORMA DE GESTIÓN REMOTA CENTRALIZADA

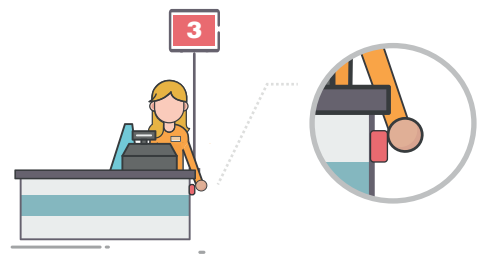
Software para la gestión y monitorización remota de las plataformas de las diferentes tiendas, tanto en su operativa en tiempo real como en lo relativo al histórico de uso.

¿CÓMO FUNCIONA?

- 1 El cliente espera hacer atendido.



- 2 El cajero presiona el pulsador, para indicar que su caja está libre.



- 3 El Sistema **QueueLine** de manera inmediata mostrará el N° de caja que está disponible.



- 4 Finalmente el cliente va hacia la caja.



VALOR AGREGADO



Cliente califica la atención recibida por el cajero con el objetivo de medir la satisfacción.



La solución **QueueLine** nos ofrece información gerencial para la toma de decisiones.

BENEFICIOS



EXPERIENCIA DE CLIENTE

Aumente la Satisfacción del cliente reduciendo la percepción del tiempo de espera en cajas.



INCREMENTO DE VENTAS

Impulse la compra de productos de necesidad en la fila única.



AUMENTO DE EFICIENCIA EN CAJA

Disminuya los tiempos promedios de espera generados por múltiples colas, aumente el flujo de clientes y distribuya las cargas en cada caja.



MEJORE EL IMPACTO DE LAS CAMPAÑAS DE MARKETING

Realice campañas de marketing más eficaces con publicidad directa en el monitor de aviso de caja.



GESTIÓN INTELIGENTE DEL PERSONAL

Gestión optimizada del personal de caja en dependencia del tiempo de espera.



FÁCIL INSTALACIÓN E INTEGRACIÓN

Instalación rápida e integración con cualquier sistema.



QueueLine forma parte de la solución de negocios **QueueSmart Enterprise**.
Sistema Administrador de atención al cliente.

Interbissnet, empresa integradora de tecnología desarrolla e implementa soluciones innovadoras orientadas a la mejora de la experiencia del cliente, logrando que los múltiples canales electrónicos dispuestos para la interacción con el cliente interactúen de manera coordinada, dinámica e innovadora.

Desde su creación Interbissnet Perú ha demostrado un firme deseo de especializarse en soluciones de Experiencia de Cliente para satisfacer las necesidades de diversas industrias. Certifica normas ISO 9001:2008, las soluciones personalizadas de vanguardia y la vasta experiencia en la transformación de áreas de servicio en múltiples industrias han hecho emerger a Interbissnet como líder global en soluciones Front Office.

InterBissnet are registered trademarks. All other company and product names maybe trademarks of their respective owners. The information contained here is subject to change without notice.

Copyright 2006 - 2018 InterBissnet. All right reserved



Corporate Headquarters Av Alfredo Benavides
245 Oficina 301 - 906, Lima 18 Perú



(511) 446-6019
(511) 446-2700



contacto@interbissnet.com



[/Interbissnet Perú](#)



www.interbissnet.com

