

QueueSmart

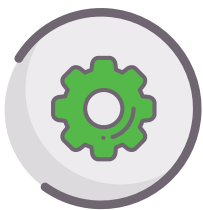
Sistema Administrador de Atención a Clientes



MEJORE Y REDUZCA EL TIEMPO DE ESPERA A SU CLIENTE

QueueSmart Enterprise es una solución integral destinada a mejorar la experiencia del cliente logrando administrar y ordena las colas de atención, permitiendo medir la situación operativa funcional de las oficinas, obteniendo una valiosa información estadística de las afluencia de clientes, perfiles, horas y productividad de los operadores de atención al público.

Siendo para organizaciones comprometidas en incrementar la experiencia del cliente en sus centros de atención mejorando la calidad del servicio.



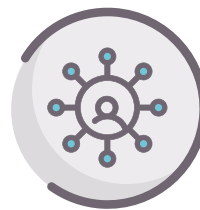
Orden y organización del cliente



Monitoreo y supervisión en Tiempo Real



Incrementa la productividad y rentabilidad del negocio



Gestión y administración Centralizada



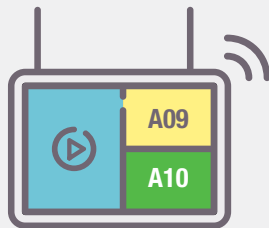
Control y tomas de Decisiones

¿CÓMO FUNCIONA?

- 1 El cliente ingresa a la sucursal, selecciona en el Dispensador de ticket la operación a realizar.



- 2 Luego de obtener su ticket, espera a visualizar su turno en los televisores.



- 3 El cliente se dirige a la ventanilla para ser atendido.



- 4 Finalmente el **QueueSmart** nos ofrece información gerencial a través de reportes por pantallas e impresos, además de proporcionar una base de datos precisa y completa.

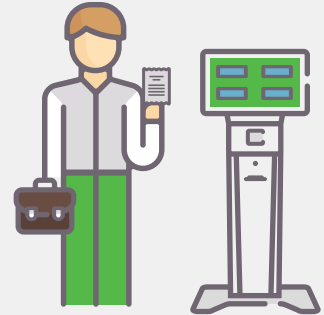


ARQUITECTURA DEL SISTEMA

Ticket virtual



Ticket presencial



Área de espera



Servicio al cliente



Feedback



NOVEDADES

Da un paso adelante e incorpora al Sistema **QueueSmart Enterprise** estas diferentes plataformas.



Apps Mobil QueueSmart

- » Poder seleccionar la agencia más cercana y con menos tiempo de espera.
- » Generación de ticket de atención Virtual
- » Notificaciones y recordatorio que esta pronto a ser llamado **(vía SMS)**



Calificador de Atención OLQSMART

- » Medir la satisfacción del cliente en tiempo real
- » Monitorear el desempeño del personal y la sucursal
- » Demostrar compromiso con la mejora del servicio



Tecnología de lectura de DNI

- » Identificar al Usuario desde el dispensador de Tickets a través del lector de DNI, capturando nombre y apellido.
- » Atención personalizada.
- » Mejorar el ambiente y la experiencia de los usuarios.



Módulo Llamado por Voz

- » Permite enviar un Audio donde se escucha el llamado por Nombre, Apellido y la Ventanilla.
- » Diseñado también para establecimientos donde atiendan adultos mayores, o discapacitados visuales.
- » Fundamental cuando hay mucha congestión en la sala de espera, y obstruye la visibilidad de la pantalla.

BENEFICIOS



Reduce y controla los tiempos de gestión

Optimización del proceso de atención al cliente

Contenido direccionado según necesidades

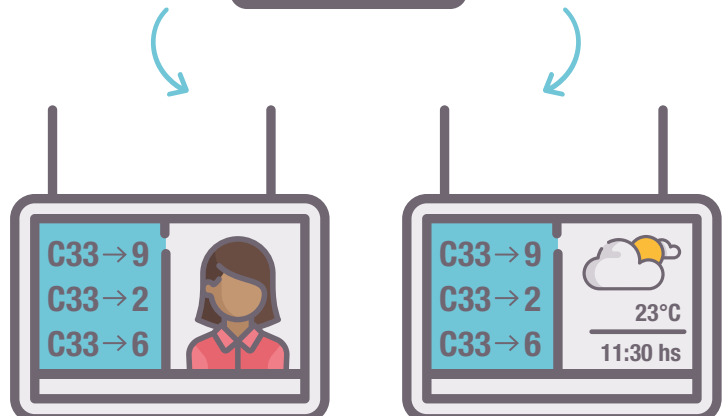
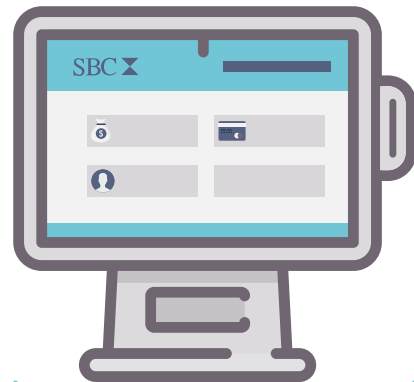
Mejora la experiencia del cliente



DINÁMICO

El Software **QueueSmart Enterprise** permite configurar la información que se desea mostrar en los tickets emitidos por los dispensadores (pantalla táctil).

El software cuenta con zona de video, mensajes y control de las colas (número de tickets) en los televisores para transmitir información al cliente, (presentación de nuevos servicios, mejoramiento, publicidad, informes culturales, televisión convencional, cable, promociones, entre otros.) mientras espera su llamado para ser atendido.



MERCADOS Y SOLUCIONES

Los diferentes mercados requieren soluciones creativas, por eso trabajamos en equipo para crear productos innovadores desarrollados específicamente para las necesidades de nuestros clientes.



BANCO Y FINANCIERAS



SALUD



EDUCACIÓN



GOBIERNO



RETAIL



TELECOMUNICACIONES

VENTAJAS Y PORQUE INTERBISSNET



- » Soluciones centradas en el cliente
- » Certifica Normas Internacionales de Calidad
- » Soluciones personalizables y escalables
- » Constante innovación y mejora continua
- » Opera en la Región de manera exitosa
- » Soporte a nivel nacional y regional

Interbissnet, empresa integradora de tecnología desarrolla e implementa soluciones innovadoras orientadas a la mejora de la experiencia del cliente, logrando que los múltiples canales electrónicos dispuestos para la interacción con el cliente interactúen de manera coordinada, dinámica e innovadora.

Desde su creación Interbissnet Perú ha demostrado un firme deseo de especializarse en soluciones de Experiencia de Cliente para satisfacer las necesidades de diversas industrias. Certifica normas ISO 9001:2008, las soluciones personalizadas de vanguardia y la vasta experiencia en la transformación de áreas de servicio en múltiples industrias han hecho emerger a Interbissnet como líder global en soluciones Front Office.

InterBissnet are registered trademarks. All other company and product names maybe trademarks of their respective owners. The information contained here is subject to change without notice.

Copyright 2005 - 2019 InterBissnet. All rights reserved



Corporate Headquarters Av Alfredo Benavides
245 Oficina 301 - 906, Lima 18 Perú



(511) 446-6019
(511) 446-2700



contacto@interbissnet.com



[/Interbissnet Perú](#)



www.interbissnet.com

